

GWARANCJA

Dystrybutor niniejszego produktu gwarantuje iż produkt jest wolny od wad fabrycznych. Gwarancją objęte są produkty zakupione na terytorium Polski dostarczone przez Dystrybutora. Zachowaj oryginalny dowód zakupu, aby otrzymać serwis gwarancyjny. Gwarancja na produkt ważna jest z dowodem zakupu.

ZAPISZ NUMER SERYJNY PRODUKTU

Zapisz numer seryjny produktu. Numer seryjny można znaleźć na zewnętrznej stronie opakowania transportowego, na spodzie Produktu lub w aplikacji Bird, po podłączeniu do Produktu.

KONTAKT

E-mail serwisowy: birdgwarancja@4cvmoto.pl

Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie www.bird.co.

Producent:

Bird Rides, Inc. („Bird”)

406 Broadway # 369, Santa Monica

California 90401, USA

Importer i dystrybutor w Polsce:

4CV Mobile Sp. z o.o. Sp.K.

Ul. Broniewskiego 28

01-771 Warszawa

Serwis:

Ul. Wrocławska 6

01-493 Warszawa

Email: birdgwarancja@4cvmoto.pl

1. OKRES GWARANCJI

Niniejsza Gwarancja obejmuje wszystkie wady materiałowe i produkcyjne Produktu powstałe lub występujące w wyniku normalnego i zwykłego użytkowania Produktu. W przypadku wystąpienia wady objętej niniejszą gwarancją Produkt zostanie naprawiony bezpłatnie a gdy naprawa będzie niemożliwa Produkt zostanie wymieniony na nowy wolny od wad. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu Produktu od autoryzowanego dystrybutora lub dealera.

Nadwozie – 1 rok gwarancji

- podest, dek i pokrywy
- korpus główny
- dolna rura
- zespół koła i silnika w piaście przód

- przedni widelec i główka ramy
- zespół mocowania tylnego koła
- kierownica
- linka hamulca
- port ładowania

Pozostałe komponenty – 6 miesięcy gwarancji (180 dni)

- komputer główny
- moduł sterowania mocą
- bateria
- ładowarka
- elektroniczny mechanizm przyspieszania
- elektroniczny mechanizm hamowania
- przednie światło
- tylne światło

Elementy podlegające zużyciu – 3 miesiące gwarancji (90 dni)

- elementy gumowe
- uchwyty kierownicy
- opona przód
- opona tył
- błotnik przód
- błotnik tył
- paski ozdobne przód
- paski ozdobne tył
- osłona przedniego widelca
- naklejki odblaskowe
- podpórka
- złączenia
- osłona portu ładowania

2. PROCES OBSŁUGI GWARANCJI

Pomoc online jest dostępna pod adresem: <https://support.bird.co>. Jeśli odkryjesz coś, co Twoim zdaniem jest wadą Produktu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub dystrybutorem pod adresem birdwsparcie@4cvmoto.pl. Personel pomocy technicznej służy pomocą w diagnozowaniu i rozwiązywaniu wszelkich problemów, które mogą wystąpić podczas korzystania z Produktu. Jeśli nie możemy pomóc Ci rozwiązać problemu, możesz mieć prawo do serwisu gwarancyjnego w ramach niniejszej Gwarancji.

W celu przekazania Produktu do serwisu gwarancyjnego na podstawie niniejszej Gwarancji, użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie go na własny koszt wraz z dowodem zakupu oraz dokładnym opisem usterki do sprzedawcy lub bezpośrednio do serwisu dystrybutora.

Autoryzowany serwis przeprowadzi kontrolę produktu. Jeśli serwis stwierdzi, że problem nie jest objęty gwarancją, powiadomi Cię o tym i poinformuje o dostępnych usługach, które są dostępne za opłatą, lub zwróci Ci Produkt w stanie nienaprawionym.

W przypadku kwalifikujących się roszczeń gwarancyjnych serwis naprawi wadliwy Produkt bezpłatnie i odeśle do właściciela na własny koszt.

3. UPRAWNIENIA DO GWARANCJI

- Twoje zgłoszenie musi wpłynąć do serwisu w okresie trwania gwarancji.
- Niniejszej gwarancji podlegają tylko produkty wprowadzone na rynek przez Dystrybutora.
- Musisz posiadać dowód zakupu aby serwis mógł zweryfikować uprawnienia do

- gwarancji.
- Gwarancja opisuje usługę dostępną w przypadku, gdy Twój produkt wymaga serwisu gwarancyjnego.
- Twój produkt musi mieć czytelny numer seryjny.
- Produkt musi mieć nienaruszone plomby gwarancyjne.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje i wyklucza uszkodzenia:

Spowodowane nadużyciem, niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem lub wykorzystaniem komercyjnym.

Spowodowane niewłaściwym ładowaniem, przechowywaniem lub obsługą, w tym między innymi użytkowaniem niezgodnie z instrukcją obsługi i inną dokumentacją, użytkowaniem niezgodnie z określonymi ograniczeniami dotyczącymi wagi i wieku, użytkowaniem na schodach, ścianach i krawężnikach lub uprawianiem sportów ekstremalnych.

Spowodowane przez wypadek, kolizję, przejeżdżanie przez przeszkody, wyścigi, pożar, zanurzenie w wodzie, strumień wody pod wysokim ciśnieniem, zamrażanie, trzęsienie ziemi, upuszczenie, silne utlenianie lub korozję spowodowaną rozpuszczalnikami chemicznymi.

Spowodowane przez jakąkolwiek naprawę, wykonaną w nieautoryzowanym serwisie.

Spowodowane niewłaściwym opakowaniem lub niewłaściwą obsługą podczas wysyłki do serwisu.

Spowodowane używaniem Produktu z jakąkolwiek modyfikacją.

Spowodowane przez dowolny komponent lub akcesorium strony trzeciej zamontowane na Produkcie, które nie są sprzedawane przez Bird.

5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dystrybutor nie przyjmuje ani nie upoważnia nikogo do przyjmowania w jego imieniu jakichkolwiek zobowiązań lub odpowiedzialności w związku z Produktem, jego częściami składowymi, akcesoriami, naprawą serwisową lub niniejszą gwarancją. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty w użytkowaniu Produktu, jego części składowych, akcesoriów ani za jakiegokolwiek niedogodności lub inne straty lub szkody, które mogą być spowodowane jakąkolwiek wadą Produktu, jego części składowych, akcesoriów, naprawą serwisową lub jakimikolwiek innymi przypadkowe lub wtórne szkody, które kupujący może mieć w wyniku jakiegokolwiek wady Produktu, jego części składowych, akcesoriów lub naprawy serwisowej.

Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z art.13 pkt.4 Ustawy o warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.z 2002r Nr.141, poz. 1176).